



Termeni si Conditii - www-LittleLove.ro-valabil incepand cu 1.01.2020

Prezentul document prin conținutul sau pune la dispoziția terților utilizatori Regulamentul privind termenii si conditiile de utilizare a site-ului LittleLove (littlelove.ro).

Site-ul LittleLove (www.littlelove.ro) este operat de societatea PFA MARCU LIANA, cu sediul in Calea Poplacii 68 1, Sibiu, Sibiu, inscrisa in Registrul Comertului cu numarul F3 /742 /2014.

Utilizarea site-ului (incluzand accesul, navigarea si cumpararea produselor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor si conditiilor enuntate in cuprinsul prezentului document cu toate efectele si consecintele ce decurg din aceasta. Administratorul site-ului LittleLove (www.littlelove.ro) isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul acestui acord, fara notificarea prealabila a persoanelor care il utilizeaza, denumite in continuare "Utilizatori". Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta in orice moment.

Continutul site-ului si drepturile de proprietate intelectuala

Continutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in alte scopuri decat cele expres si legal permise. Extragerea oricaror informatii urmata de orice utilizare in scop comercial care depaseste sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vanzare ori licentiere si fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o incalcare a termenilor si conditiilor.

Sunteti de asemenea de acord sa nu afectati si interferati in vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea, copierea unui continut sau elemente care intaresc limitele de utilizare a siteului sau a continutului acestuia.

Dreptul consumatorilor de denuntare unilaterala a contractului

Va rugam sa va asigurati ca ati verificat specificatiile produsului si compatibilitatea acestuia prin vizitarea paginii producatorului inainte de a-l cumpara.



Raporturile comerciale dintre cumparator si LittleLove (littlelove.ro) sunt reglementate oficial de Ordonanta Guvernului 130/2000, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta. Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

Administratorul LittleLove (littlelove.ro) face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor de pe site, insa uneori acestea pot contine inadvertente (specificatiile sau pretul produselor modificate de catre producator fara preaviz sau viciate de erori de operare).

Atentie: fotografiile au caracter informativ si pot contine accesorii care nu sunt incluse in pachetele standard.

Frauda

In scopul accesarii si utilizarii anumitor sectiuni ale website-ului poate fi necesara crearea unui cont personal. Prin prezenta declarati ca va asumati integral responsabilitatea pentru toate si oricare dintre activitatile realizate prin intermediul contului pe care il deschideti pe website si, in consecinta, va sfatuim sa asigurati securitatea parolei contului sau a altor date de acces. In cazul in care securitatea contului pe care il detineti este compromisa, trebuie sa anuntati imediat administratorul site-ului. LittleLove (littlelove.ro) nu este responsabil pentru daunele care va sunt cauzate sau care sunt cauzate tertilor de orice fel, prin utilizarea neautorizata a contului.

Drept aplicabil

Prin folosirea site-ului LittleLove (littlelove.ro), utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa

Termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si administratorii LittleLove (littlelove.ro) sau asociatii/partenerii/afiliatii acestuia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.



Disponibilitatea serviciului

Administratorul LittleLove (littlelove.ro) isi rezerva dreptul de a modifica structura si interfata oricarei pagini sau subpagini a site-ului LittleLove (littlelove.ro) in orice moment si la orice interval de timp liber ales, avand dreptul de a intrerupe temporar sau permanent, partial sau in totalitate serviciile puse la dispozitia publicului prin intermediul acestui website fara vreo notificare prealabila individuala sau generala.

Daca aveti intrebari sau nelamuriri in legatura cu acesti termeni de utilizare, nu ezitati sa ne contactati prin intermediul formularului dedicat de contact sau la adresa de email hello@littlelove.ro.

Modalități de plată

1. Ramburs prin curier: plata contravalorii facturii fiscale la livrarea coletului de către curier.
2. Online cu cardul: tranzacția este procesată de o companie terță, MobilPay (www.mobilpay.ro) specializată în plățile online securizate. În cazul în care ați selectat această metodă de plată, datele personale nu sunt vizualizate sau stocate în niciun fel de către littlelove.ro.

Plata se poate efectua online, cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții.

Procesarea datelor de pe card se face în mod exclusiv de către MobilPay (www.mobilpay.ro). Magazinul online littlelove.ro nu solicită și nu stochează niciun fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastră.

Livrarea produselor

LittleLove.ro asigură livrarea comenzilor plasate doar la adrese de pe teritoriul României.

Livrarea produselor se face prin firmele de curierat Sameday și DPD.

Taxele de transport pentru coletele ce nu depășesc 1 kg: 20 RON

Pentru comenzi mai mari de 350 RON transportul este GRATUIT prin curier.



Pentru colete ce depășesc 1 kg, se aplică taxe suplimentare direct la curier. Vă vom comunica telefonic estimarea costului transportului.

Pentru localități care nu fac parte din aria de acoperire a firmei de curierat, se aplică taxe suplimentare, care iarăși se plătesc direct la curier. În acest caz vă vom contacta telefonic.

Veți primi coletul în aproximativ 2-3 zile lucrătoare de la plasarea comenzii. De fapt, marea majoritate a pachetelor ajung într-o zi, maxim două zile lucrătoare. Dacă e ceva urgent, vă rugăm să ne contactați și încercăm să găsim soluții.



Garanția și returnul produselor

Termenul de returnare al produselor comandate online este de 10 de zile lucrătoare, conform legii.

Cumpărătorul trebuie să notifice în scris (hello@littlelove.ro) comerciantului că renunță să cumpere, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la primirea produsului.

Contravaloarea mărfii returnate va fi plătită clientului în maxim 30 de zile din momentul în care vom primi coletul retur și vom verifica integritatea mărfii. Plata se va face prin transfer bancar în contul clientului. De menționat că se va returna numai contravaloarea produsului, fără cheltuielile inițiale de livrare.

La returnare, produsele trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- să aibă toate etichetele originale, să nu fi fost purtat, să nu fie deteriorat și va trebui trimis în ambalajul original cu care a fost primit la livrare!
- Înainte de a returna un produs, vă rugăm să ne contactați la adresa hello@littlelove.ro, să ne anunțați că vreți să returnați produsul și că urmează să primim un colet de la dumneavoastră.

În cazul în care măsura produsului comandat nu se potrivește, atunci el poate fi schimbat cu altul. Dacă returnarea se face din cauza unei mărimi nepotrivite, înlocuirea produsului se va face imediat ce returul a avut loc, în cazul în care mărimea dorită este pe stoc. Orice schimb de produs se va face doar în limita stocului disponibil. Dacă produsul nu mai este pe stoc, vă puteți alege altul, cu achitarea eventualelor diferențe de preț. Taxele de livrare sunt suportate de către client în cazul în care măsura este nepotrivită, de aceea vă rugăm să ne contactați înainte de a comanda dacă aveți întrebări referitoare la mărime.



Politica de Confidențialitate

Accesul acestui site de către dumneavoastră se supune Politicii de confidențialitate și implică acceptul dumneavoastră cu privire la aceasta, reprezentând o înțelegere între părți.

PFA MARCU LIANA se angajează să folosească datele furnizate de utilizatorii site-ului numai în scopul realizării unei relații contractuale cu aceștia și pentru transmiterea de informații privind funcționarea site-ului și existența unor oferte, promoții sau intrări noi de marfă.

PFA MARCU LIANA nu promovează SPAM-ul și nu furnizează adresa dumneavoastră de e-mail către terți.

PFA MARCU LIANA va respecta drepturile conferite de Legea nr. 677/2001 completată cu legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Începând cu data de 25 Mai 2018, Regulamentul Uniunii Europene nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) este aplicat de către toate statele Uniunii Europene.

PFA MARCU LIANA în calitate de operator, își asumă prevederile Regulamentului și se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai pentru scopul declarat, datele cu caracter personal care sunt furnizate de dumneavoastră.

PFA MARCU LIANA utilizează adresele IP ale utilizatorilor doar pentru statistici de uz intern, afișarea de informații personalizate și pentru o securitate sporită a site-ului.

PFA MARCU LIANA își rezervă dreptul de a modifica și actualiza în orice moment conținutul acestui site, fără o notificare prealabilă.

Declinarea responsabilității

În eventualitatea în care prețul produsului sau unele caracteristici ale acestuia au fost greșit introduse în bazele noastre de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, societatea își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.



Produsele se livrează în limita stocului disponibil. În cazul în care unul sau mai multe dintre produsele comandate nu se mai află pe stoc veți fi înștiințat în acest sens. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru erorile de sistem care pot influența stocul sau prețul articolelor. În cazul în care observați erori de sistem vă rugăm să ne contactați pentru a putea remedia problemele în cel mai scurt timp posibil.

De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imagini în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, designului, fără o notificare prealabilă de către producători. Valoarea maximă a obligațiilor Societății, față de orice client, în cazul nelivrării sau livrării necorespunzătoare, este valoarea sumelor încasate de Societate de la clientul respectiv.

Litigii

Orice conflict apărut între PFA MARCU LIANA și clienți se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegerea dintre cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale românești din acest domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor românești sau unui organism alternativ de rezolvare a disputelor, agreat de ambele părți.